



SERTPREV
Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP
Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Relatório da Ouvidoria

Novembro de 2.024

Novembro de 2.024



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO N° 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria DGP n° 017/2.022 do dia 25/11/2.022.

Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS nos meses de setembro e outubro de 2.024.

2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **não realizou nenhum atendimento** no período acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

Atendimento Geral

Canal	Quantidade
Presencial	0
Telefônico	0
E-mail	0
Fale conosco do site	0
TOTAL	0

3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS nos meses de setembro e outubro de 2.024 não houve atendimento.

Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.

Após será enviado para o Conselho Administrativo

Sertãozinho/SP, 22 de novembro 2.024.


Celina Oliveira Souza

Ouvidor

